

Infoblad



Buurtraad 'De Hoeven'

Inhoud:

- 1. Van de voorzitter**
- 2. Van de wijkagent**
- 3. Buurtenquête: cijfers, feiten en conclusies**
- 4. De buitenlijn**
- 5. Buurt-enquête :problemen en oplossingen**
- 6. Leden informatie en nuttige gegevens:**

Van de voorzitter

Beste Hoeve bewoner,

In december 2008 hebben wij ons laatste buurt info blad uitgebracht waarin we ondermeer een enquête hadden opgenomen.

Wij vinden het als buurtraad van groot belang om te weten wat er in de buurt leeft en waar de mensen zich zorgen om maken.

Een groot aantal mensen heeft deze enquête ingevuld en wij hebben de tijd moeten nemen om te kijken waar de punten van aandacht liggen en wat we met de uitslag kunnen doen.

We kunnen als buurtraad niet alle individuele problemen oplossen, maar moeten ons beperken tot algemene problemen die bij mensen leven. Twee belangrijke instanties komen naar voren die daar een rol bij kunnen spelen; de buitenlijn en de politie.

Verderop in dit infoblad komen we terug op de functie van de buitenlijn; wanneer juist wel en wanneer juist niet deze hulpdienst ingeschakeld kan worden.

Ook de wijkagent trekt zich het lot van de buurtbewoners aan en wil graag met u van gedachten wisselen over buurtse problemen. Als hij ze niet op kan lossen, dan kan hij u wellicht verder met helpen met advies over hoe om te gaan met voor vervelende situaties, waarvan u vindt dat hier de politie aan te pas moet komen. De wijkagent kan niet op alle individuele opmerkingen reageren, maar staat tijdens zijn spreekuren op dinsdagavond voor u klaar om uw klachten te bespreken.

Parkeerproblematiek staat als doorlopend punt op de agenda van de buurtraad. Veel knelpunten zijn in de Beheervisie en kleine projecten daarna aangepakt, maar er blijven altijd probleemgebieden over. Een als parkeerprobleemgebied aangemerkte straat is de Waagmeestershoeve. Hier loopt in overleg met de gemeente een project dat op haalbaarheid wordt onderzocht in de hoop op een bevredigende oplossing voor betrokken bewoners

Wij, de Buurtraad De Hoeven, zijn een groep van betrokken buurtbewoners, inwoners en burgers van de gemeente Apeldoorn, die net als u de omgeving leefbaar willen houden voor jong en oud en daar veel vrije tijd insteken om dit te helpen realiseren. Bent u ook objectief, betrokken bij uw omgeving, staat u open voor de mening van anderen en bent u bereid compromissen te sluiten om uw buurt leefbaar te houden, beschikt u over bijzonder gaven, of diensten die inzetbaar zijn voor het algemeen nut van uw buurt en wilt u actief u steentje bijdragen, meldt u dan aan bij de buurtraad. Er is nog veel te doen.

Rest mij nog alle buurtraadsleden te bedanken voor hun enthousiasme en inzet voor de afgelopen periode en onder hen ook de redactie om ook deze keer weer een informatief infobulletin in elkaar te zetten.

Met vriendelijke groet,

Namens de Buurtraad 'De Hoeven'
Alex van Luttikhuisen
Voorzitter



Van de wijkagent



Ook nu weer mag ik informatie aanleveren voor de buurt De Hoeven. Naar aanleiding van mijn eerdere oproep kan ik zeggen dat er wat meer bezoek komt op het spreekuur. Dat bevalt mij prima en ik wil graag bezoek blijven ontvangen die avond. Mocht u dus vragen hebben of dingen willen melden, vraag ik u eens aan te komen.

In de enquête die enige tijd geleden door de buurtraad is gehouden kwamen, de nodige op en aanmerkingen naar voren van mensen die van mening zijn dat de buurt waarin zij leven op sommige punten aan het achteruitgaan is. Wat ook opviel is dat veel mensen de wijkagent niet kennen en ook niet weten wat hij eigenlijk voor de buurt doet. Als u van mening wij als politie wat aan deze achteruitgang kunnen doen, of als u meer wilt weten over het werk van de wijkagent in uw buurt, kom dan vooral eens aan!

Ik heb spreekuur op elke dinsdagavond van 18.30 – 19.30 uur in de ruimte van de wijkraad in De Stolp, direkt naast de ingang van de bibliotheek

Verhuizing politie

Het kan zijn dat het u ontgaan is, maar de politiepost aan de Beatrijsgaarde is niet meer bemand. Alleen de openingstijden tussen 10.00 en 12.00 uur op doordeweekse dagen blijft voorlopig van kracht.

Verder werken wij vanuit het nieuwe grote bureau aan de Europaweg.
Er blijft echter wel gewoon politie werkzaam in uw wijk!

Problemen met burenen

De tijd van buiten zitten is weer aangebroken. Tijdens warme dagen raken mensen wel eens oververhit en eventueel genuttigde alcohol draagt daarbij ook zijn steentje bij. Er ontstaan dan nogal eens conflicten met burenen, waarna melding aan ons wordt gedaan terwijl het vaak niet echt om grote belangrijke zaken gaat.

Probeer dingen zelf uit te praten op een rustig moment en niet als een van de partijen oververhit is geraakt.

Als u er toch hulp bij nodig denkt te hebben, overweeg dan of buurtbemiddeling een goede keuze is. Dit is geen politie en deze mensen dragen geen uniform. U meldt uw probleem en dit wordt met u besproken. Als er mogelijkheden liggen, zal buurtbemiddeling proberen de partijen weer met elkaar in gesprek te laten komen. Vaak blijkt dit ook te lukken en kunnen ze weer met elkaar door 1 deur of in ieder geval zonder problemen naast elkaar wonen.

Buurtbemiddeling is bereikbaar onder nummer 055-5274898 of via www.buurtbemiddeling.nu. Er zijn ook folders beschikbaar.

SMS-Alert

Bent u al aangemeld bij SMS-Alert?

U heeft er vast al wel van gehoord.

Met deze service kan uw politie u snel informeren over incidenten in uw omgeving. U krijgt informatie, maar kunt ook om hulp worden gevraagd.

Aanmelden kan op de volgende manier:

Stuur een sms-bericht naar 8844, met daarin de tekst PNOG, uw postcode en uw huisnummer.

Caravans in de wijk

De vakantie komt eraan en dat levert vaak weer veel caravans op in de wijk. Nu is onze wijk al wat krap en al die caravans erbij, leidt ook nogal eens tot problemen.

Weet dat een caravan maximaal 3 x 24 uur in de straat mag staan en haal uw caravan dus op het laatst uit de stalling en breng deze ook op tijd terug.

Melding aan de politie

Deze oproep blijft van kracht:

Ziet u dingen gebeuren, waar de politie direct bij zou moeten komen =>

Voor spoedeisende hulp belt u uiteraard 112. Wilt u contact met de politie, maar heeft het geen haast, bel dan 0900-8844. Via dit nummer kunt u ook met mij in contact komen. Lukt het niet direct, dan krijg ik het verzoek om u terug te bellen.

Als u iets te melden heeft, waarvoor u niet uw naam wilt doorgeven aan de politie, dan kunt u contact opnemen met Meld Misdaad Anoniem **0800-7000**.

Bedenk hierbij echter wel dat wij als politie meer kunnen met verklaringen, welke bij de politie zijn afgelegd.

Ik wens u allen een fijne vakantie toe en zie u graag terug in de wijk.

Met vriendelijke groeten
Theo Simmelink



Buurtenquête: cijfers, feiten en conclusies

In de vorige uitgave van ons Buurtblad, in December 2008, hadden wij een enquête opgenomen. Daarin werden meningen gepeild onder de bewoners van de Matenhoeve, over diverse onderwerpen die de leefbaarheid van onze buurt aangaan. Er was ook de mogelijkheid om ergernissen over situaties in straat of buurt aan te geven.

De enquête is op ruim 1900 adressen in de bus gedaan, met het verzoek om deze in te leveren bij één van de zeven buurtraadleden.

Er zijn 80 formulieren terug ontvangen; dat is minder dan 5%. Dat viel ons eerlijk gezegd wel wat tegen. Zelfs de verkiezingen voor het Europese parlement haalt meer mensen uit de stoel! Er waren geen straten die er duidelijk uitsprongen met de mate van reacties.

Dat de response vrij laag was, betekent niet dat we er niets mee kunnen. Maar omdat er veel onderwerpen maar een enkel keer zijn genoemd, en vaak te maken lijken te hebben met een kleinschalige ergernis 'om de hoek van de deur', maken de kleine aantallen het wel moeilijk om er statistische conclusies aan te verbinden. We doen toch een poging.

De meest genoemde ergernissen hadden betrekking op, wat we hebben verzameld onder de noemer "Verkeer". Hieronder zijn ondermeer genoemd: parkeren (44x), snelheid op woonerf (15x), slechte bestrating, verlichting of verkeersregeling rond voet-/fietspaden (11x), strooi beleid bij gladheid (4x).

Met het onderwerp 'parkeren' (of beter gezegd: tekort aan P-plaatsen in een aantal straten) houdt de Buurtraad zich al langer bezig. Een inventarisatie van deze problematiek in de Waagmeestershoeve en de Klokkengietershoeve is al onder de aandacht van de Gemeente gebracht. Aan mogelijke oplossingen en opbouwen van draagvlak daarvoor wordt gewerkt.

Een goede (?) tweede plaats scoort de categorie "Rommel en overlast". Uitspringers daarin zijn honden-/kattenpoep (26x), zwerfvuil (19x), lawaai van brommers (16x), van vuurwerk (8x), van de snelweg (2x) en van vliegtuigjes (1x), en hangjeugd (8x). Ook wordt meermalen verrommeling rond woningen en rond de gescheiden afvalinzameling bij de Eglantier genoemd.

Onder de noemer "Openbare ruimte" wordt ondermeer melding gemaakt van slecht onderhoud van openbaar groen (9x), achterstalligheid bij opruimen van bladeren in de herfst (7x) en vervuilde vijvers (5x).

Niet alleen zijn er ergernissen genoemd, maar ook van de mogelijkheid van geven van suggesties voor verbetering is ruimschoots gebruik gemaakt. In veel gevallen wordt hierbij een beroep gedaan op de eigen discipline van bewoners, maar de meeste suggesties vragen om een oplossing via de Gemeente. Een aantal daarvan hebben we reeds aangemeld, meestal via de Buitenlijn.

Dit leidde soms snel tot een oplossing, maar andere suggesties verlopen wat stroever door financiële beperkingen (bijvoorbeeld: structureel meer groenonderhoud) of door belemmeringen in de regelgeving (bijvoorbeeld: weren van vrachtverkeer uit de buurt). Verder hebben we voor onze wijkagent een aantal tips gekregen voor verbetering van politietoezicht en handhaving van regels. Daarover vindt u elders in dit blad een aparte reactie.

Een aantal aangedragen zaken was niet goed bij structurele problemen onder te brengen. Het gaat dan meestal om zeer concrete opmerkingen, over een bepaalde plaats of situatie, die om een specifieke oplossing vraagt. Eén van onze leden heeft zich over een aantal van deze klachten ontfermd en heeft deze ook al tot een oplossing kunnen brengen. Zie de bijdrage van Aren Steenberg. We blijven deze onderwerpen in de gaten houden.

Ten slotte hebben we de mening gevraagd over de bekendheid en tevredenheid over de Buitenlijn van de gemeente Apeldoorn: de telefoon- of emaillijn waar burgers klachten over 'grijs en groen in het straatbeeld' kwijt kunnen. Uit de cijfers blijkt dat deze dienst in een behoefte voorziet, en in het algemeen positief wordt beoordeeld. De volgende cijfers geven daarvan een indruk:

- Van 78 reacties, geven er 73 aan te weten wat de Buitenlijn doet, en 70 zeggen te weten hoe de Buitenlijn bereikt kan worden.
- 46 mensen (van 75 reacties, dus ruim 60%) hebben de Buitenlijn zelf wel eens benaderd, waarbij klachten over losse bestrating (15x), kapotte straatverlichting (10x), en zwerfvuil (5x) het meest scoorden. Van de 46 meldingen geven er 38 aan dat deze ook tot een oplossing hebben geleid. Bij de overige 8 bestond nog wel wat teleurstelling over het uitblijven van de gewenste actie.

Over het geheel genomen hebben we een positief beeld gekregen over (de waardering voor) de Buitenlijn. Dat hebben we die organisatie ook laten weten, en hen de gelegenheid gegeven om via ons Buurtblad nog eens aan extra PR te doen. Deze bijdrage treft u elders in dit blad.

Uit eigen ervaring weten we dat op een melding die gedaan wordt uit naam van de Buurtraad vaak nog iets alerter wordt gereageerd. Daarom, als uw melding bij de Buitenlijn niet naar wens wordt beantwoord of opgevolgd, dan horen wij dat graag. Uiteraard moet u eerst zelf de melding doen, maar bij ontevredenheid over de afhandeling willen wij graag een bemiddelende rol spelen.

De Buurtraad wil iedereen die de moeite heeft genomen om de enquête in te vullen, bedanken. Als u dat niet heeft gedaan, maar naar aanleiding van dit verslag opmerkingen of aanvullende suggesties heeft, aarzel dan niet om een van de buurtraadleden aan te spreken (er woont er altijd wel een bij u in de buurt) of per email uw ideeën te sturen.

Wij rekenen op u, zoals u op ons mag rekenen.

Koos Ham
Waagmeestershoeve 326.

Wilt u een keer een vergadering bijwonen laat het ons even weten.
Onze vergaderdata voor 2009 zijn nog op : 7/9, 5/10, 2/11 en 7/12
Deze vergaderingen vinden plaats in zaal 3 in De Stolp en beginnen om 20.30 uur.

Buurt-enquête problemen en oplossingen

Elders in deze buurkrant wordt cijfermatig verslag gedaan van de uitkomsten van de enquête die de Buurtraad de Hoeven eind 2008 heeft uitgevoerd, en waarin bewoners de gelegenheid hadden om problemen of ergernissen in onze buurt aan te geven. We willen ook al een reactie geven op wat met enkele van de resultaten is gedaan.

Een veel gehoorde opmerkingen in de buurt enquête was “Wat doen jullie er nu mee?” en “er gebeurt toch niets mee”. Niets is echter minder waar. In de afgelopen maanden is er geen buurtraadsvergadering geweest waarbij er geen aandacht besteed is aan de voortgang in acties die uit de enquête zijn voortgekomen. Ook al zullen deze acties niet altijd voor iedereen zichtbaar zijn, veel van de uitkomsten van onze inventarisatie van de parkeerproblematiek liggen nu op de juiste plaats.

We kwamen een behoorlijk aantal punten tegen waarbij een algemene aanpak niet mogelijk is omdat de “klacht” meer een persoonlijk probleem blijkt te zijn, of een die om een specifieke lokale oplossing vroeg. Daarop hebben we ter plaatse actie genomen, door zelf even de handen uit de mouwen te steken of door de Gemeente of de Buitenlijn op een probleemsituatie te wijzen.

Ook een aantal van de meer structurele problemen worden inmiddels aangepakt. De uitkomsten zijn voor ons nog niet altijd erg bevredigend. Een paar voorbeelden willen we toelichten:

Heel belangrijk vonden wij het (terughoudende) strooi beleid van de gemeente. Doordat op wandelpaden en op de bruggetjes niet (of beperkt) zout wordt gestrooid, werden veel van onze bejaarde buurtbewoners de dupe door de langdurige vorstperiode; zij konden lange tijd niet (veilig) de straat op. Het beleid hierin wordt volgens onze wethouder de heer Metz voorlopig niet gewijzigd. Wij zullen dit als buurt zelf moeten oppakken en handmatig moeten strooien zodat in deze perioden onze buurtgenoten niet geïsoleerd raken. Samen met de gemeente wordt nu nagegaan of het haalbaar is om bij de bruggen een bak met strooizand te plaatsen zodat direct aanwonenden zelf aan een stukje gladheidbestrijding kunnen werken.

Ook hebben we voorgesteld om parkeerplaatsen die door groen omgeven worden breder te maken, of het groen verder terug te snoeien, zodat in- en uitstappen gemakkelijker zou worden. Hoewel er wel begrip blijkt te bestaan dat zo'n situatie hinderlijk is, wil de Gemeente er van geen algemeen beleid van maken om struiken korter te houden. Reden hiervan is dat er meer onderhoud ontstaat en dat wordt niet gedaan. In een voorkomend geval moeten bewoners zelf de snoeischaar ter hand nemen.

De overige punten en gegeven suggesties zullen wij zoveel mogelijk behandelen. Ook zullen we de opmerkingen die bij de reacties zijn geplaatst ter harte nemen. En we staan open voor al uw ideeën die de leefbaarheid van onze buurt (verder) verbeteren.

Wij willen als buurtraad klaar blijven staan voor onze buurtbewoners. Ik heb mij binnen de buurtraad aangemeld om te proberen via onze contacten met de gemeente dergelijke, vaak kleine zaken op te lossen of bij de juiste mensen onder de aandacht te brengen. U kunt altijd contact met mij opnemen via onze e-mail adressen van de buurtraad.

Aren Steenbergen
Klokkengietershoeve 23

De Buitenlijn

Bij de Buitenlijn meldt u gratis uw klachten over de openbare ruimte.

De Buitenlijn is een gratis telefoonnummer waar burgers en instellingen terecht kunnen voor het melden van problemen op het gebied van wegen, groen, milieu, verkeer, straatmeubilair, verlichting, vernielingen, etc.

Bereikbaarheid van De Buitenlijn

De Buitenlijn is bereikbaar op het telefoonnummer 01455 op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur.

Elektronisch meldingsformulier

Ook kunt uw klacht gedetailleerd per email aan ons toezenden door middel van het [Meldingsformulier De Buitenlijn](http://www.apeldoorn.nl) (www.apeldoorn.nl).

Oplossen van gemelde problemen

De Buitenlijn streeft ernaar de problemen die worden gemeld zo spoedig mogelijk op te lossen. Daarvoor worden medewerkers van vrijwel alle afdelingen van de dienst Milieu, Mobiliteit en Openbare Ruimte van de gemeente ingezet. De Wijk Service Teams spelen een belangrijke rol, maar ook medewerkers van de afdelingen Wegen en Riolering, Groenbeheer, Team Milieu Opsporingsambtenaren, afdeling Milieu en afdeling Mobiliteit worden ingezet. Klachten die niet bij de gemeente horen worden direct doorgefaxt naar andere instellingen, zoals NUON, Circulus en Waterschap.

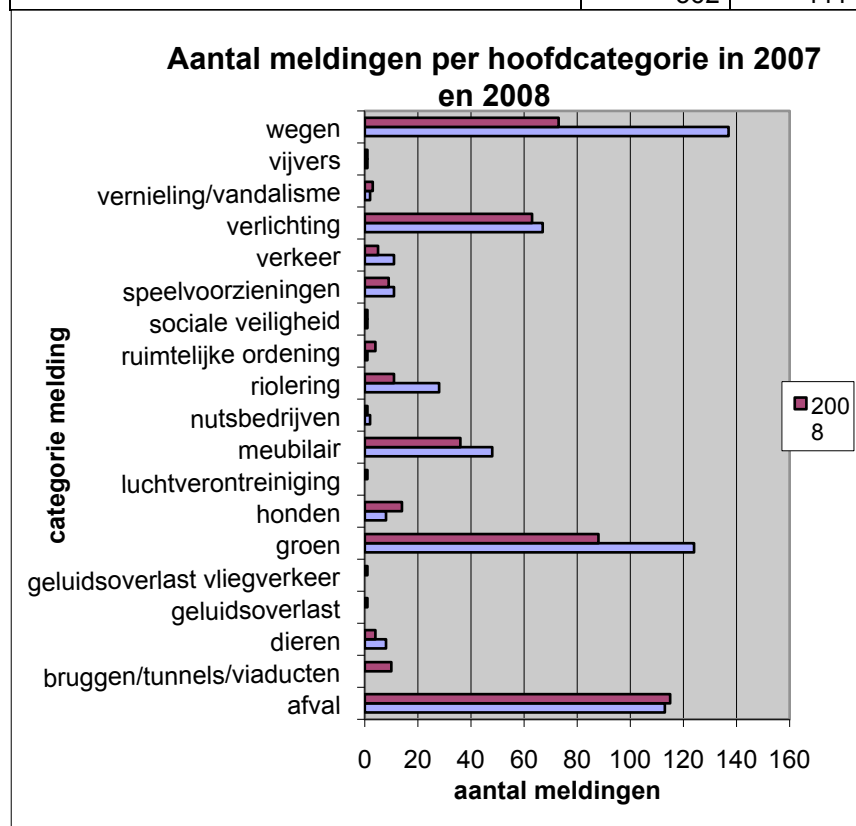
Breed scala aan klachten en meldingen

Bij de Buitenlijn kunt u terecht voor een breed scala aan klachten en meldingen. Het gaat om meldingen over groen, begraafplaatsen, bomen, wegen en overige verhardingen, riolering, straatmeubilair, speelvoorzieningen, verlichting, verkeer, bruggen, tunnels en viaducten, nutsbedrijven, afval, vijvers, luchtverontreiniging, bodem- en grondwaterverontreiniging, dieren, overtreding voorschriften, ruimtelijke ordening, sociale veiligheid, vernieling en vandalisme. De Buitenlijn werkt met een klachtenbeheerssysteem. Met dit systeem kan onder andere de aantallen en de aard van de meldingen worden bijgehouden.

Andere mogelijkheden voor burgers om hun klachten bij de Buitenlijn kenbaar te maken, zoals fax 01455, via het [Meldingsformulier van De Buitenlijn](http://www.apeldoorn.nl), of schriftelijk, blijven uiteraard ook mogelijk.

Meldingen voor De Hoeven 2007/2008

	2007	2008
afval	113	115
bruggen/tunnels/viaducten	0	10
dieren	8	4
geluidsoverlast		1
geluidsoverlast vliegverkeer		1
groen	124	88
honden	8	14
luchtverontreiniging		1
meubilair	48	36
nutsbedrijven	2	1
riolering	28	11
ruimtelijke ordening	1	4
sociale veiligheid	1	1
speelvoorzieningen	11	9
verkeer	11	5
verlichting	67	63
vernieling/vandalisme	2	3
vijvers	1	1
wegen	137	73
	562	441



Meldingen op wegen, verlichting en groen laten duidelijk het effect van de buitenlijn zien: De klachten worden serieus genomen waardoor het aantal meldingen afneemt. Deze zaken zijn direct beïnvloedbaar en oplosbaar door reparatie en onderhoud.

Leden informatie en nuttige gegevens:

Voorzitter: **Alex van Luttikhuizen**, Bakershoeve 103, 055 - 5431890

avanluttikhuizen@zonnet.nl

Leden:

Gerrit Boerman, Minstrelshoeve 2,

055 – 5422232

g.h.boerman@hetnet.nl

Piet Geirnaert, Beeldhouwershoeve 107,

055 – 5414837

geirnaert@wanadoo.nl

Koos Ham, Waagmeestershoeve 326,

055 – 5338118

j.ham24@chello.nl

Henk Kuiper, Nachtwakershoeve 6,

055 – 5418877

pchk@hetnet.nl

Ingrid Sleijster, Turfstekershoeve 7,

055 – 5424906

ingrid.sleijster@chello.nl

Aren Steenbergen, Klokkengietershoeve 23,

055 – 5416191

aren@intracombv.nl

Andere belangrijke gegevens:

Contact Wisselwerk: Anja Kleinendorst:

E-mail: akleinendorst@wisselwerk.nu

Alise van Boven: E-mail: avboven@wisselwerk.nu

Buitenlijn: Tel.: 14055, E-mail: debuitenlijn@apeldoorn.nl.

Van 08.00 tot 17.00 voor melden schade, gebreken aan wegen, groen, milieu en verkeer.

Wijkraad De Maten: Tel.: 055 – 542 22 20, fax 055 – 534 86 37. Violierenplein 101, 7329 DR Apeldoorn.

Geopend: Woensdag en donderdag 09.00 – 15.00 en vrijdag 09.00 – 13.30.

Internet: www.wijkraaddematen.nl , e-mail: info@wijkraaddematen.nl.

Stadsdeelmanager Zuidoost: Dhr. Jaap van Leyden, j.vanleyden@apeldoorn.nl

Tel.: 055 – 580 10 10 , + 055 - 580 14 22.

Wijkserviceteam: Kleine klussen:

Tel.: 055 - 533 90 41, 055 - fax 534 47 89. Geopend 08.00 tot 10.00 uur.

Glazeniershorst 405, 7328 TK.

Circulus: 0900 – 9552, ma t.e.m. vrij : 07.45 – 16.30 en za 09.00 – 13.00.

Wijkpolitie: Politiepost De Maten,

Beatrijsgaarde 1, 0900 – 8844. **Bij nood: 112.**

Openingstijden: werkdagen 10.00 tot 12.00 uur,

én aangifte op afspraak van 13.00 tot 17.00 uur. Eventueel is digitale aangifte ook mogelijk.

Wijkagent: [Theo Simmelink](mailto:Theo.Simmelink@no-gelderland.politie.nl), 0900-8844

Email: NOG_DL_Apeldoorn.Zuid-Oost@no-gelderland.politie.nl

Spreekuur : Dinsdagavond Kantoor Wijkraad, 18.30 – 19.30 uur.

Bureau Buurtbemiddeling: 055 5219644, info@buurtbemiddeling.nu

Last van loslopende honden en illegaal gestort vuil: 055 – 580 17 07 en 0900 – 8844.